

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МАДОУ - детский сад № 254

Е.Г.Семендяева

Приказ № 24-о от 20 января 2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1> Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 254 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.	31.01.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И.	Нормативно-правовые акты на официальном сайте образовательной организации приведены в соответствие	Январь, 2020
Не поддерживается актуальность	1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые	31.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И.		

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	вопросы»				
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Усилить работу по популяризации сайта: Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить комфортную зону ожидания, оборудованную соответствующей мебелью.	30.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными	1. При наличии финансирования	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И.		

услуг для инвалидов	<p>платформами).</p> <p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.</p>	<p>2. Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена</p> <p>3. Нет технической возможности</p> <p>4. При наличии финансирования</p> <p>5. При наличии финансирования</p>	Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	При необходимости	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю	При входе в МАДОУ установлена таблица, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ	31.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ. 2. Повысить качество предоставления услуг 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МАДОУ</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Педагог-психолог Субботина Н.П.</p>		
<p>Не удовлетворяет уровень доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Мастер классы, психологические тренинги, совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Семендяева Е.Г.</p>		