

сайт организации	образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.		Пастухова Ю.И.	организации приведены в соответствие	
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту	20.01.2020
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Усилить работу по популяризации сайта: Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с	31.01.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И.	1. На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года 2. На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	15.01.2020 15.01.2020

	приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить комфортную зону ожидания, оборудованную соответствующей мебелью.	30.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю.	Замечания учтены и приняты к исполнению	15.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие	1. При наличии финансирования 2. Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена 3. Нет технической	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю.	1. При условии соответствующего финансирования 2. Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования. 3. Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при	В плане работы

	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.	возможности 4. При наличии финансирования 5. При наличии финансирования		условии соответствующего финансирования. 4. Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования. Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. При необходимости 2. При необходимости	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю	При входе в МАДОУ установлена таблица, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.01.2020 В плане работы

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ	31.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г.	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Использование примирительных практик в коллективе ДОО, выстраивание бесконфликтного отношения с родителями.	17.03.2020
---	---	------------	----------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ. 2. Повысить качество предоставления услуг 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МАДОУ	31.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Педагог-психолог Субботина Н.П.	Усилен контроль за образовательным процессом в ДОО и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	15.01.2020
Не удовлетворяет уровень доброжелательности и вежливости работников.	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Мастер классы, психологические	31.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Педагог-психолог Субботина Н.П.	Усилен контроль за работой по повышению доброжелательности и вежливости работников. психологические тренинги, совещания,	19.02.2020

	тренинги, совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива			педагогические советы, общие собрания коллектива	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации