



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ - детский сад № 254
Г. Семендяева

«30» ноября 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детского сада
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому
развитию воспитанников № 254
за II полугодие 2020 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.	31.01.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И.	Нормативно-правовые акты на официальном сайте образовательной организации приведены в соответствие.	15.01.2020
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их	1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И.	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту.	20.01.2020

функционирование					
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Усилить работу по популяризации сайта: Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И.	1. На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года 2. На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	15.01.2020 15.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить комфортную зону ожидания, оборудованную соответствующей мебелью.	30.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю.	Оборудована стойка для заполнения документов Информационный стенд с образцами по заполнению документов.	15.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных кресел-	1. При наличии финансирования 2. Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена 3. Нет технической возможности 4. Нет технической возможности	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю	1. При условии соответствующего финансирования. 2. Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. 3. Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования. 4. Не предусмотрено техническим	В плане работы

	колясок. 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.	5. Нет технической возможности.		заданием МАДОУ. финансирования. 5. Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.	
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. При необходимости 2. При необходимости	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам. зав. Пастухова Ю.И. Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю	При входе в МАДОУ установлена таблица, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.01.2020 2. Учтена в плане работы, реализация по требованию
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ	31.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г.	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации "Организация службы медиации в образовательной организации".	17.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ. 2. Повысить качество предоставления услуг. 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МАДОУ.	31.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам. зав. Пастухова Ю.И. Педагог-психолог Субботина Н.П.	Усилен контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	15.01.2020
Не удовлетворяет уровень доброжелательности и вежливости работников.	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Мастер классы, психологические тренинги, совещания,	31.12.2020	Заведующий Семендяева Е.Г. Педагог-психолог Субботина Н.П.	Усилен контроль за работой по повышению доброжелательности и вежливости работников. психологические тренинги,	19.02.2020

	педагогические советы, общие собрания коллектива			совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	
--	--	--	--	--	--