

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МАДОУ- детский сад № 254

Е.Г.Семендяева

Приказ № 2-о от 10 января 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по физическому развитию воспитанников № 254
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.	31.01.2021	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И.	Нормативно-правовые акты на официальном сайте образовательной организации приведены в соответствие	Январь, 2021
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Усилить работу по популяризации сайта: Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2021	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И.		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами).	1. При наличии финансирования	Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав.		

	<p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.</p>	<p>2. Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена</p> <p>3. Нет технической возможности</p> <p>4. При наличии финансирования</p> <p>5. При наличии финансирования</p>	<p>Пастухова Ю.И. Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю</p>	
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>При необходимости</p>	<p>Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Зам. зва АРМ Ермакова Т.Ю</p>	<p>При входе в МАДОУ установлена выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Заведующий Семендяева Е.Г. Зам.зав. Пастухова Ю.И. Педагог-психолог Субботина Н.П.</p>	

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не удовлетворяет уровень доброжелательности и вежливости работников.

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Мастер классы, психологические тренинги, совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива

31.12.2021

Заведующий
Семендяева Е.Г.